

Adatkezelési tájékoztató

termékek, szolgáltatások iránt érdeklődők és vásárlók személyes adatainak kezeléséről

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) előírásainak eleget téve, ezúton tájékoztatjuk személyes adatai kezeléséről:

1. Az adatkezelő

Név: Di-Care Zrt., és az MDM Magyar Diabétesz Menedzsment Kft., mint közös adatkezelők
Székhely és postai cím: 1116 Budapest, Sáfrány utca 23.

e-mail cím: adatvedelem@medtrend.hu

Web: www.meditrend.hu

Közös adatvédelmi tisztviselő neve: EJMA Consultant Kft.

Közös adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@ejma.hu

A közös adatkezeléssel kapcsolatos feladat- és felelősségi köröket az Adatkezelők között létrejött adatkezelési megállapodás határozza meg.

2. Az adatok forrása, az adatkezelés célja, jogalapja, időtartama, érintettek és a kezelt adatok köre

Adatkezelő a személyes adatokat közvetlenül az érintett személytől gyűjti. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett személy hozzájárulását megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Adatkezelő mindenkor jogosult ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e.

Ha egy adatkezelési cél az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, a **jogos érdek** megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet az adatkezelő az adatkezeléssel érintett személy kérelmére megismerhetővé teszi. Az adatkezeléssel érintett természetes személy **a tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken bármikor tiltakozhat ezen adatkezelések ellen.**

Amennyiben az adatkezelő hozzájárulás jogalappal kezel az érintettől személyes adatokat, érintett a **hozzájárulását a tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken bármikor visszavonhatja.** A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően, az érintett hozzájárulása hiányában, a jövőben nem tud megvalósulni a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelési cél.

A 16. életévet be nem töltött gyermek személyes adatainak kezelése akkor jogszerű a GDPR 8. cikk (1), (2) bekezdése alapján, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló adta meg, ill. engedélyezte.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás: az érdeklődők megszólítása, azonosítása, kérdés/kérdés megválaszolása.	forgalmazott termékek és szolgáltatások iránt érdeklődők	Telefonos megkeresés esetén: vezetéknév; keresztnév; telefonszám; egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés tartalmaz. Személyes megkeresés esetén: vezetéknév; keresztnév; egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés tartalmaz. Írásos megkeresés esetén: - e-mail-en keresztül: vezetéknév; keresztnév; e-mail cím; egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés szövege tartalmaz; - postai levélben: vezetéknév; keresztnév; cím; egyéb személyes adat, melyet a kérdés/kérés szövege tartalmaz; - Honlapon üzenetküldés űrlap beküldésével: beküldés időpontja; IP cím; név, cím, cégnév, adószám, üzenet tartalma; - Honlapon Chatbot szolgáltatás: emberi beavatkozás nélküli online ügyfélszolgálat (IP cím és a "beszélgetés" tartalma); - Adatkezelő közösségi profiljain, vagy közösségi felület üzenetküldő rendszerén keresztül érdeklődő személy közösségi oldalán használt neve, profilképe; követések,	természetes személy érdeklődő esetén: az érintett önkéntes hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) a) pontja, amit az adatkezelővel történő első kapcsolatfelvétellel ad meg, az általa választott kommunikációs csatornán; jogi személy, vagy egyéb szervezet kapcsolattartói esetén: Az adatkezelő jogos érdeke, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. A jogos érdek: a megkeresések és kérdések hatékony kezelése.	természetes személyek esetén az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában, valamint jogi személy vagy egyéb szervezet kapcsolattartói esetén a megkeresés megválaszolásától számított, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (a továbbiakban: Ptk.) szerinti 5 év elévülési időig.

		feliratkozások ténye, ideje, üzenet és hozzászólás tartalma és időpontja (hány órája, napja, hete írták); Adatkezelő felhívja a figyelmet, hogy érzékeny, vagy különleges adatot ne adjanak meg az oldalak kommentelői és üzenetküldői;		
Regisztráció: Online megrendeléshez a medtrend.hu webshop-jába "belépés vendégként"-opció választása, vagy regisztrálás és belépés páciensként (saját fiókkal) lehetőség	forgalmazott termékek és szolgáltatások iránt érdeklődők, vásárlók	regisztrációhoz: név, e-mail cím, jelszó	Az érintettek hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - amit a regisztráció kitöltésével ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
Termékek megrendelése, megvásárlása személyesen a szaküzletben, vagy a medtrend.hu webshop-jában: utánvéttel (támogatott és teljes árú készülékeknél is) vagy online fizetéssel (csak teljes árú készülékeknél) Online fizetés esetén a kiválasztott termék megrendelése után a vásárlót a biztonságos Barion elektronikus fizetési felületre irányítjuk, ahol független adatkezelőként a Barion Payment Zrt. nyújt tájékoztatást a fizetés során kezelt adatokról: https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/	vásárló	vásárló adatai (név, e-mail cím, telefonszám), ügyfél típus (magánszemély, cég/Egészségpénztár), számlázási név és cím, megrendelt termék neve, darabszám, ár webshopban: plusz szállítási mód (személyes, GLS, MPL), szállítási név és cím, megjegyzés a futárnak, fizetési mód (utánvét vagy online), korábbi megrendelések adatai, adatkezelési tájékoztató tudomásul vételének ténye, eszközhasználathoz szükséges ismeretek ténye	Szerződés teljesítése GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja	A szerződés megszűnését követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig
Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (számlázás, könyvelés, adózás)	szerződő fél (magánszemély)	Jogszabályok által meghatározott adatkör, például név, számlázási cím, adószám	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben

	vagy egyéni vállalkozó)			az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Számviteli bizonylatok esetén: az adatmegőrzési idő 8 év (Számviteli Törvény 168-169. §).
Egészségpénztári vásárlás	vásárló	név, egészségpénztári tagkód / azonosító, egészségpénztár neve, termék, összeg	A vásárló kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - amit az azonosító kód megadásával ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) által támogatott készülékek esetén: Felhasználó TAJ számának és a recepten szereplő személyes adatainak kezelése a társadalombiztosítás által támogatott termék kiadásához, elszámolásához a NEAK felé és jogszabály által előírt nyilvántartások vezetéséhez. A recept/e-recept kiváltása történhet a vásárló által, személyesen a forgalmazó üzletében, vagy a vásárló kérésére (a felhasználó felhatalmazásával és beleegyezésével), kiszállítás kérés céljából, a forgalmazó által.	felhasználó (beteg), recept kiváltója	beteg: betegség orvosi diagnózis kódja, születési idő, lakcíme, közgyógy igazolvány száma és érvényességi ideje, TAJ száma, a felíró orvos neve, pecsétszáma, az orvosi vényen feltüntetett termék megnevezése, mennyisége, egészségpénztári adatok, kiváltó: aláírása, kiváltás időpontja	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A különleges (egészségügyi adatok) tekintetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont, azaz az adatkezelés szükséges az egészségügyi ellátórendszer vagy a társadalombiztosítási rendszer működtetéséhez. Jogszabályi háttér: 2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítási ellátásokról (Tbj.), 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (Eütv.), valamint a NEAK által	A jogszabályokban meghatározott időtartamig.

			támogatott gyógyászati segédeszközök rendeléséről és kiadásáról szóló rendeletek.	
Termékek kiszállítása	vásárló/felhasználó	név; cím; telefonszám; megjegyzés a futárnak; fizetési mód; valamint a feladó/forgalmazó nevének egészségügyi információ tartalma miatt címzettre nézve (amennyiben ő a felhasználó, ha nem, általa a felhasználóra nézve) közvetetten kikövetkeztethető egészségügyi információ (a betegség ténye)	A vásárló/felhasználó kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - amit az online vásárlás során vagy szakorvosi megrendelés esetén a rendelőben, digitális aláírással ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig.
Jótállás érvényesítése	vásárló	név, eszköz azonosító, jogosultság megállapítása, jótállás érvényesítésének ténye	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.	A szerződés megszűnését követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig
Ügyfélszolgálat igénybevétele személyesen az üzletben, az info@medtrend.hu e-mail-címen, vagy postai úton (üzlet és postai cím megegyezik az 1. pontban megadott, Adatkezelő székhelyének címével): kérés, kérdés megválaszolása, panasz kezelése, szükség esetén technikai segítség nyújtása	vásárló, felhasználó, panaszos-, érdeklődő-, segítő személy	név, technikai információk, kérés-, kérdés-, panasz tartalma, megoldása, kapcsolattartáshoz kommunikációs csatornától függően: telefonszám, e-mail cím, cím, közösségi média azonosító	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A§ szerint: a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni
A vásárlóval történő telefonos egyeztetés a megrendelések, kiszállítások pontos teljesítése céljából. A telefonhívás nem kerül rögzítésre.	vásárló	név, telefonszám, megrendelések, kiszállítások pontos adatai	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.	A szerződés megszűnését követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig
Hozzájárulások és visszavonások archiválása	Az adott adatkezeléshez hozzájáruló és azt visszavonó	a hozzájárulás ténye, a hozzájárulás visszavonásának a ténye	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

	természetes személyek			
Érintetti kérelmek kezelése: az érintett személyek adatvédelmi jogai érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	Érintettek, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli	Adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: név, a megkeresés során megadott elérhetőségek, a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban feltárt személyes adatok és készült dokumentumok	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
Adatvédelmi incidensek kivizsgálása és nyilvántartása	Az incidensben érintett személyek	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés	Érintettek, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli	A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.	Érintett tiltakozásáig, de legfeljebb személyes vásárlás esetén a vásárlást követő 5 évig, vagy online vásárlás esetén az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
Szoftverfrissítések, Program felületek fejlesztése, karbantartási szolgáltatások	Minden érintett, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli.	Adatkezelők által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória.	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke: a szolgáltatások színvonalának karbantartása, szinten tartása és fejlesztése.	Érintett tiltakozásáig, de legfeljebb személyes vásárlás esetén a vásárlást követő 5 évig, vagy online vásárlás esetén az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
Adatkezelő üzletében az emberi élet, testi épség, a vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést és tárolást is	a telephely területére belépő személyek	A kezelt személyes adatok a rendszer által rögzített arcképet, képmást tartalmazó	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Adatkezelő jogos érdeke az emberi élet-, a testi épség-,	Törvényes felhasználás hiányában 3 munkanap. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes

lehetővé tesz. A kamerás megfigyelés szabályait a kamera szabályzat rögzíti.		mozgóképfelvételek. A kamerák hangot nem rögzítenek.	a személyi szabadság védelme, valamint a közös tulajdonban álló vagyon védelme.	adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.
--	--	--	---	--

3. Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

Nem

4. Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Nem

5. Kötelező-e az adatszolgáltatás?

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) jogalap használata esetén, ahol az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás kötelező. Egyéb esetekben az adatszolgáltatás önkéntes.

6. Az adatmegadás elmaradásának következménye

Az adatszolgáltatás elmaradása esetén az adatkezelés céljának megvalósítása ellehetetlenül.

7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Cégnév, székhely, tevékenység:

Önálló adatkezelő

One Magyarország Zrt. - 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. - mobil- és internet szolgáltatás
Adatkezelő a One Magyarország Zrt. szolgáltatását igénybe véve felhívja az Érintettek figyelmét, hogy nincs ráhatása a One Magyarország Zrt., mint önálló adatkezelő adatkezelésére, azon kívül, hogy a szolgáltatás igénybevételekor megosztja az internet használat során generálódott technikai információt a One Magyarország Zrt.-vel.

Az Érintettek adatainak kezeléséről a One Magyarország Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában kaphat részletes információt, itt: <https://www.one.hu/adatvedelem>

Erste Bank Hungary Zrt. - 1138 Budapest, Népfürdő u. 24-26 - banki szolgáltatás, átutalások
Adatkezelő a Erste Bank szolgáltatását igénybe véve felhívja az Érintettek figyelmét, hogy nincs ráhatása a Erste Bank, mint önálló adatkezelő adatkezelésére, azon kívül, hogy vállalkozói számláját nála vezeti, arról működésével kapcsolatban utalásokat indít és fogad. További tájékoztatást az <https://www.erstebank.hu/hu/adatkezelesi> oldalon talál.

Barion Payment Zrt. - Budapest, Irinyi József u. 4-20, 1117 – online fizetési szolgáltató
Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy nincs ráhatása a Barion Payment Zrt. online fizetési platformján történő adatkezeléshez, azon kívül, hogy weboldaláról átirányítja a vásárlókat az online fizetés érdekében. Online vásárlás indításával Érintett hozzájárul a személyes adatainak Adatkezelő által a Barion Payment Zrt.-vel, mint önálló adatkezelővel történő megosztásához. Részletes információkat a Barion Payment Zrt. adatkezeléséről az Adatkezelési tájékoztatójában talál, itt: <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

Mozilla Corporation, 149 New Montgomery St, 4th Floor, San Francisco, CA 94105, USA -
Thunderbird levelezőprogram

Adatkezelő a Thunderbird levelezőprogram szolgáltatását igénybe véve felhívja az Érintettek figyelmét, hogy nincs ráhatása a Mozilla Corporation, mint önálló adatkezelő adatkezelésére, azon kívül, hogy levelezését ezen a felületen bonyolítja. E-mail címe megadásával Érintett hozzájárul a személyes adatainak Adatkezelő által a Mozilla Corporation-nel, mint önálló adatkezelővel történő megosztásához. További tájékoztatást a Mozilla adatkezeléséről a <https://www.mozilla.org/hu/privacy/websites/> és a <https://www.mozilla.org/en-US/privacy/thunderbird/> oldalakon kaphat.

Meta Platforms Ireland Limited, ATTN: Privacy Operations, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Ireland – céges profil üzemeltetés a social media platformokon (Facebook, Instagram)

Adatkezelő tájékoztatja az érintetteket, hogy nincs ráhatása a FaceMeta Platforms Ireland Ltd. által üzemeltetett, és az Adatkezelő által azon létrehozott profiloldalak adatkezelésére, az oldalon keresztül küldött üzenetek tárolásán, törlésén kívül. Az üzenet írásával Érintett hozzájárul az üzenete személyes adatainak Adatkezelő által a FaceMeta Platforms Ireland Ltd.-vel, mint önálló adatkezelővel történő megosztásához.

Az érintettek adatainak kezeléséről a FaceMeta Platforms Ireland Ltd. következő címen elérhető tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást: <https://www.facebook.com/privacy/center/>.

TikTok Technology Limited (10 Earlsfort Terrace, Dublin, D02 T380, Ireland) és a TikTok Information Technologies UK Limited (4 Lindsey St, Barbican, London EC1A 9HP, Egyesült Királyság), mint közös adatkezelők - a TikTok Platform üzemeltetői

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy nincs ráhatása a TikTok Platformon létrehozott profilja adatkezelésére, az oldalon megjelentetett tartalom, a tartalom kedvelőinek profil adatain, kommentjein, üzenetein, a tartalmak „kedvencként” való megjelölésén kívül. Érdeklődő az Adatkezelő által üzemeltetett TikTok profilján végzett tevékenységével, hozzászólásával vagy üzenetének elküldésével hozzájárul az így keletkezett személyes adatai Adatkezelő által a TikTok Platform közös adatkezelőivel történő megosztásához.

Az érintettek adatainak kezeléséről a TikTok Platform üzemeltetőjének adatkezelési tájékoztatójában kaphatnak részletes tájékoztatást: <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>.

A Pinterest Europe Ltd. (Waterloo Exchange, 3rd Floor, Waterloo Road, Dublin 4, Írország) és a Pinterest, Inc. (651 Brannan St., San Francisco, CA 94107, USA), mint közös adatkezelők – a Pinterest Platform üzemeltetői

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy nincs ráhatása a Pinterest Platformon létrehozott profilja adatkezelésére, az oldalon megjelentetett tartalom, a tartalom kedvelőinek profil adatain, kommentjein, üzenetein, a tartalmak „kedvencként” való megjelölésén kívül. Érdeklődő az Adatkezelő által üzemeltetett Pinterest profilján végzett tevékenységével, hozzászólásával vagy üzenetének elküldésével hozzájárul az így keletkezett személyes adatai Adatkezelő által a Pinterest Platform közös adatkezelőivel történő megosztásához.

Adatfeldolgozók

Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365 - Irodai alkalmazások, felhőszolgáltatás

LIGN' Art Bt. - 1052 Budapest, Bécsi u. 5. I. 7. - informatikai szolgáltató, rendszergazda

Progen Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Kft. - Budapest, Homonna u. 8a, 1118 - ügyviteli rendszer szolgáltatója

HC Pointer Kft. - 7634 Pécs, Ürögi fasor 2/a. - MEDIVUS-VELSZ Gyógyászati Segédeszköz Vényelszámoló Programrendszer üzemeltetője

MB Tax Consulting Kft. - 1062 Budapest, Andrássy út 76. I/I. – könyvelés

EU-AUDITORING Könyvelő és Könyvvizsgáló Korlátolt Felelősségű Társaság - 1094 Budapest, Márton utca 35. B. ép. – könyvvizsgálat

KBOSS.hu Kft., Cégjegyzékszám: 01-09-303201, 1031 Budapest, Záhony utca 7., szamlazz.hu számlázóprogram-szolgáltatás

OpenAI Ireland Ltd. - 1st Floor, The Liffey Trust Centre, 117–126 Sheriff Street Upper, Dublin 1, D01 YC43, Írország - Chatbot alkalmazás a weboldalon

Google Ireland Limited - Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország - a YouTube közösségi videó megosztó oldal üzemeltetője

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik, ahol az Ön országában hatályos szabályoktól eltérő adatvédelmi szabályok létezhetnek. A személyes adatok védelme érdekében ezen vállalatok szerződéses és egyéb intézkedéseket vezettek be. Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka:

Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy, <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>, <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>, anyavállalat hozzáférése

Mozilla Corporation, USA, <https://www.mozilla.org/hu/privacy/>, <https://assets.mozilla.net/pdf/2021-01-25-DPA-GDPR-Attachment.pdf>, anyavállalat hozzáférése.

OpenAI OpCo, LLC., 3180 18th St., San Francisco, CA 94110, USA - <https://openai.com/hu-HU/policies/row-privacy-policy/>, <https://openai.com/policies/data-processing-addendum/> - anyavállalat hozzáférése

Google LLC, USA, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA <https://cloud.google.com/terms/sccs>, anyaország, társvállalatok hozzáférése

Meta Platforms, Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, U.S., <https://www.facebook.com/help/566994660333381> – anyaország hozzáférése

ByteDance Ltd., mint a TikTok anyavállalata (Room 503 5F Building 2 43 North Third Ring West Road, Beijing, 100086, Kína) és a vállalatcsoport tagjai és működésének támogatói – <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/hu>

Pinterest Inc. - 651 Brannan Street, San Francisco, CA 94107, USA - Adatvédelmi nyilatkozat | Pinterest Policy – anyavállalat hozzáférése

8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Hozzáférés korlátozása

A személyes adatokat az Adatkezelő azon illetékes munkatársai ismerhetik meg, akik az egyes adatkezelési feladatokban közreműködnek és konkrét feladatvégzésükhöz ez szükséges, vagy erre jogosultak. A hozzáférést jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunkat és közreműködőnket titoktartási kötelezettség terheli. Ezeket az intézkedéseket Adatkezelő az „Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat” -ában részletezi és rendeli el.

Adatbiztonsági intézkedések

Adatkezelő olyan fizikai, információbiztonsági és adminisztratív intézkedésekkel gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, amik az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal (pl. jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisülés) szemben megfelelő védelmi szintet nyújtanak.

Adatkezelő a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy biztosítsa az adatok

- bizalmaságát: csak az férhessen az információhoz, aki erre jogosult;
- sértetlenségét: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- rendelkezésre állását: gondoskodik arról, hogy a jogosult felhasználó szükség esetén valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Adatkezelő a személyes adatokat saját szerverein, felhőalapú tárhelyén, alvállalkozói rendszereiben vagy papíralapú aktákban, az irodában elzárva tárolja.

Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelések biztonságát is.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Határidő

Az adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

9.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az adatkezelő
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli;

továbbá, hogy

- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

9.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

9.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);

- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

9.2.4. A tiltakozáshoz való jog

A 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2.5. A törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

9.2.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

10. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön az adatkezelés során a fentiekben felsorolt jogai megsértését észleli az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken.
- Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , honlap: www.naih.hu).
- Bírósághoz fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, vagy – az érintett választása szerint – lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, tekintettel az adatkezelések, jogszabályok, ajánlások és jó gyakorlatok változásaira, az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Az adatkezelési tájékoztató hatályos: 2025. szeptember 1-től.