

Adatkezelési tájékoztató

a kezelőorvos általi regisztrációról és rendelés leadásról

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) előírásainak eleget téve, **tájékoztatjuk, hogy személyes adatait az alábbi módon kezeljük:**

1. Adatkezelő

Név: Di-Care Zrt., az MDM Magyar Diabétesz Menedzsment Kft., mint közös adatkezelők

Székhelyek és postai- és üzlet cím: 1116 Budapest, Sáfrány utca 23.

e-mail cím: adatvedelem@medtrend.hu

Web: www.meditrend.hu

Közös adatvédelmi tisztviselő neve: EJMA Consultant Kft.

Közös adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@ejma.hu

Az MDM Diabétesz Kft. a termékek kiskereskedelmi forgalmazásával és a beteg támogató program online felületeinek, így a medtrend.hu szakmai és felhasználói oldal, valamint a MEDtrend Applikáció üzemeltetésével kapcsolatos teendőket látja el.

A Di-Care Zrt. a szolgáltatások biztosításához elsősorban a technológiai - fejlesztői, karbantartói -, valamint pénzügyi, számviteli, feladatokat látja el.

A közös adatkezeléssel kapcsolatos feladat- és felelősségi köröket az Adatkezelők között létrejött adatkezelési megállapodás határozza meg.

2. Adatkezelési tevékenységek

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében tájékoztatjuk, hogy **hozzájárulását a tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken bármikor visszavonhatja.** A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően, hozzájárulása hiányában, a jövőben nem tud megvalósulni a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelési célt.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján az adatkezelési cél az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A **jogos érdek** megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő az adatkezeléssel érintett személy kérelmére megismerhetővé teszi. Az adatkezeléssel érintett természetes személy **a tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken bármikor tiltakozhat ezen adatkezelések ellen.**

#	ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS SZÜKSÉGSÉGÜK	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
1	Kezelőorvos általi adatrögzítés és adtárolás a mérési eredmények és a recept felírások online nyomon követhetősége céljából: A kezelőorvos adatfeldolgozóként rögzíti és kezeli az eszköz felhasználójának adatait az erre a célra, az Adatkezelő által az egészségügyi szakemberek számára biztosított www.medtrend.hu szakmai online felületen. Ezzel felhasználó személyes adatai bekerülnek az Adatkezelő nyilvántartásába, az Adatkezelő biztonságos, zárt szerverére.	felhasználó páciens, és kiskorú felhasználó esetén a törvényes képviselője	Felhasználó: - név, cím, telefonszám, e-mail cím - azonosítás és kapcsolattartás - inzulinterápia, státusz –opcionálisan megadható a szakorvos számára, a terápia célzottabb nyomon követése, a döntési folyamat elősegítésére és a felírás céljából - nem – statisztikai célból - születési dátum – kiskorú felhasználó megállapítása - TAJ- szám - az első recept felírásának rögzítésekor, beazonosítás céljából - recept felírások ténye, ideje, adatai - statisztikai célból és az eszközök lejárati idejének nyomon követése céljából Törvényes képviselő: neve, címe, telefonszáma, e-mail-címe - kiskorú esetén beazonosítás, validálás, kapcsolattartás	A felhasználó vagy a törvényes képviselő kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - amit digitális aláírásával ad meg személyesen, a rendelőben. Ha felhasználó nem adja meg a hozzájárulást, nem tudja igénybe venni a Forgalmazó által nyújtott, személyre szabott technikai támogatást és szolgáltatásokat. Mindazonáltal felhasználó bármikor megvásárolhatja a készülékeket és használhatja azt mérési adatai készülékben történő nyomon követésével, számítógépre történő letöltésével vagy kinyomtatásával.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó letöltést követő 5 évig.
2	A forgalmazott készülékek mérési adatainak letöltése: A mérési adatokat a MEDtrend Applikáció segítségével, vagy a rendelőben elhelyezett, eszközökkel kompatibilis kommunikációs doboz	felhasználó	A letöltött mérési eredmények, statisztikák: az eredmények időszakra lebontott AGP riport, napra lebontott vércukornapló, vagy diagram formában láthatóak.	A felhasználó kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont a letöltött adatainak szolgáltató általi kezeléséhez- amit adatai Applikáció általi letöltésével vagy digitális	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.

	segítségével tölti le a felhasználó, mely adatok az Adatkezelő Amazon szolgáltató tárhelyére kerülnek és tárolódnak az eszköz azonosítóval együtt, de a felhasználó személyes adatai nélkül. A mérési eredményeket a páciens a www.medtrend.hu - oldalon, regisztrálás és saját fiókba történő belépés után követheti nyomon. A mérési adatokat a szakorvos a www.medtrend.hu szakmai felületén látja együtt a páciens személyes adataival.			aláírásával ad meg személyesen, a rendelőben. Ha felhasználó nem adja meg a hozzájárulást, nem tudja igénybe venni a Forgalmazó által nyújtott, személyre szabott technikai támogatást és szolgáltatásokat. Mindazonáltal felhasználó bármikor megvásárolhatja a készülékeket és használhatja azt mérési adatai készülékben történő nyomon követésével, számítógépre történő letöltésével vagy kinyomtatásával.	
3	Termékek megrendelése szakorvos által	vásárló, megrendelő szakorvos	vásárló adatai (név, e-mail cím, telefonszám), ügyfél típus (magánszemély, cég/Egészségpénztár), számlázási név és cím, megrendelt termék neve, darabszám, ár szállítási mód (személyes, GLS, MPL), szállítási név és cím, megjegyzés a futárnak, fizetési mód (utánvét vagy online), tájékoztató tudomásul vételének ténye, eszközhasználathoz szükséges ismeretek ténye szakorvos neve	A vásárló/felhasználó kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - a rendelőben, digitális aláírással ad meg.	A szerződés megszűnését követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig

4	Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése (számlázás, könyvelés, adózás)	szerező fél (magánszemély vagy egyéni vállalkozó)	Jogszabályok által meghatározott adatkör, például név, számlázási cím, adószám	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	Adózási kötelezettségek teljesítése tekintetében: annak a naptári évnek az utolsó napjától számított 5 év, amelyben az adóról bevallást, adatbejelentést, bejelentést kellett volna tenni, illetve bevallás, adatbejelentés, bejelentés hiányában az adót meg kellett volna fizetni (Art. 78. § (3), 202. § (1)). Számviteli bizonylatok esetén: az adatmegőrzési idő 8 év (Számviteli Törvény 168-169. §).
5	Egészségpénztári vásárlás	vásárló	név, egészségpénztári tagkód / azonosító, egészségpénztár neve, termék, összeg	A vásárló kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - amit az azonosító kód megadásával ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
6	NEAK (Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő) által támogatott készülékek esetén: Felhasználó TAJ számának és a recepten szereplő személyes adatainak kezelése a társadalombiztosítás által támogatott termék kiadásához, elszámolásához a NEAK felé és jogszabály által előírt nyilvántartások vezetéséhez.	felhasználó (beteg), recept kiváltója	beteg: betegség orvosi diagnózis kódja, születési idő, lakcíme, közgyógy igazolvány száma és érvényességi ideje, TAJ száma, a felíró orvos neve, pecsétszáma, az orvosi vényen feltüntetett termék megnevezése, mennyisége, egészségpénztári adatok,	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja. A különleges (egészségügyi adatok) tekintetében GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont, azaz az adatkezelés szükséges az egészségügyi ellátórendszer vagy a társadalombiztosítási rendszer működtetéséhez. Jogszabályi háttér: 2019. évi CXXII. törvény a társadalombiztosítási	A jogszabályokban meghatározott időtartamig.

	A recept/e-recept kiváltása történhet a vásárló által, személyesen a forgalmazó üzletében, vagy a vásárló kérésére (a felhasználó felhatalmazásával és beleegyezésével), kiszállítás kérés céljából, a forgalmazó által.		kiváltó: aláírása, kiváltás időpontja	ellátásokról (Tbj.), 1997. évi CLIV. törvény az egészségügyről (Eütv.), valamint a NEAK által támogatott gyógyászati segédeszközök rendeléséről és kiadásáról szóló rendeletek.	
7	Termékek kiszállítása	vásárló/felhasználó	név; cím; telefonszám; megjegyzés a futárnak; fizetési mód; valamint a feladó/forgalmazó nevének egészségügyi információ tartalma miatt címzettre nézve (amennyiben ő a felhasználó, ha nem, általa a felhasználóra nézve) közvetetten kikövetkeztethető egészségügyi információ (a betegség ténye)	A vásárló/felhasználó kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - amit szakorvosi megrendelés esetén a rendelőben, digitális aláírással ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig.
8	Jótállás érvényesítése	vásárló	név, eszköz azonosító, jogosultság megállapítása, jótállás érvényesítésének ténye	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.	A szerződés megszűnését követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig
9	Ügyfélszolgálat igénybevétele személyesen az üzletben, az info@medtrend.hu e-mail-címen, vagy postai úton (üzlet és postai cím megegyezik az 1. pontban megadott, Adatkezelő székhelyének címével): kérés, kérdés megválaszolása, panasz kezelése, szükség	vásárló, felhasználó, panaszos-, érdeklődő-, segítő személy	név, technikai információk, kérés-, kérdés-, panasz tartalma, megoldása, kapcsolattartáshoz kommunikációs csatornától függően: telefonszám, e-mail cím, cím, közösségi média azonosító	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A§ szerint: a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni

	esetén technikai segítség nyújtása				
10	A vásárlóval történő telefonos egyeztetés a megrendelések, kiszállítások pontos teljesítése céljából. A telefonhívás nem kerül rögzítésre.	vásárló	név, telefonszám, megrendelések, kiszállítások pontos adatai	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja.	A szerződés megszűnését követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig
11	Hozzájárulások és visszavonások archiválása	Az adott adatkezeléshez hozzájáruló és azt visszavonó természetes személyek	a hozzájárulás ténye, a hozzájárulás visszavonásának a ténye	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
12	Érintetti kérelmek kezelése: az érintett személyek adatvédelmi jogai érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	Érintettek, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli	Adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: név, a megkeresés során megadott elérhetőségek, a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban feltárt személyes adatok és készült dokumentumok	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
13	Adatvédelmi incidensek vizsgálása és nyilvántartása	Az incidensben érintett személyek	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
14.	Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés	Érintettek, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli	A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.	Érintett tiltakozásáig, de legfeljebb személyes vásárlás esetén a vásárlást követő 5 évig, vagy az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.

15	Szoftverfrissítések, Program felületek fejlesztése, karbantartási szolgáltatások	Minden érintett, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli.	Adatkezelők által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória.	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke: a szolgáltatások színvonalának karbantartása, szinten tartása és fejlesztése.	Érintett tiltakozásáig, de legfeljebb személyes vásárlás esetén a vásárlást követő 5 évig, vagy az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
16	Adatkezelő üzletében az emberi élet, testi épség, a vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz. A kamerás megfigyelés szabályait a kamera szabályzat rögzíti.	a telephely területére belépő személyek	A kezelt személyes adatok a rendszer által rögzített arcképet, képmást tartalmazó mozgóképfelvételek. A kamerák hangot nem rögzítenek.	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Adatkezelő jogos érdeke az emberi élet-, a testi épség-, a személyi szabadság védelme, valamint a közös tulajdonban álló vagyon védelme.	Törvényes felhasználás hiányában 3 munkanap. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

3. Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

nem

4. Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Nem

5. Kötelező-e az adatszolgáltatás?

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja szerinti jogalapok használata esetén, ahol az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás kötelező. Egyéb esetekben az adatszolgáltatás önkéntes.

6. Az adatmegadás elmaradásának következménye

Dönthet úgy, hogy nem ad meg nekünk bizonyos információkat, például, ha nem tölti le mérési adatait, a készülékekkel mért adatokat orvosunk nem tudja online formában követni, de a készülékekben és abból kinyomtatott formában, az Ön számára továbbra is elérhetőek lesznek.

7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Adatkezelő a hatékony működésük elősegítése, egyes szolgáltatások igénybevétele céljából személyes adatokat továbbítanak az alábbi adatfeldolgozó és önálló adatkezelő szerződéses partnereik. Kizárólag az igénybe vett szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok kerülnek továbbításra.

Adatfeldolgozók lehetnek például: tárhelyszolgáltató, rendszer fejlesztő, a beteg támogató programban részt vevő egészségügyi szakember, informatikai szolgáltató. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat az Adatkezelők nevében kezelik.

Önálló adatkezelő lehet például: mobil- és internet szolgáltató, bank.

Egyes szolgáltatók esetén előfordulhat, hogy **harmadik (EU-n kívüli) országba történik adattovábbítás**, ahol az Ön országában hatályos szabályoktól eltérő adatvédelmi szabályok létezhetnek. A személyes adatok védelme érdekében ezen vállalatok szerződéses és egyéb intézkedéseket vezettek be.

8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Hozzáférés korlátozása

A személyes adatokat az Adatkezelő azon illetékes munkatársai ismerhetik meg, akik az egyes adatkezelési feladatokban közreműködnek és konkrét feladatvégzésükhöz ez szükséges, vagy erre jogosultak. A hozzáférést jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunkat és közreműködőnket titoktartási kötelezettség terheli. Ezeket az intézkedéseket Adatkezelő az „Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzat” -ában részletezi és rendeli el.

Adatbiztonsági intézkedések

Olyan technikai, és szervezési intézkedésekkel gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról, amik az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal (pl. jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisülés) szemben megfelelő védelmi szintet nyújtanak. Ezeket az intézkedéseket az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatunkban részletezzük és rendeljük el.

Az adatokat biztonságosan tároljuk az Amazon Web Services szolgáltatásában, valamint saját szervereinken, felhőalapú tárhelyünkön, vállalkozóink rendszereiben vagy papíralapú aktákban, az irodánkban elzárva.

Kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelések biztonságát is.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Határidő

Az adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

Tájékoztatáshoz való jog - Az Érintett jogosult már az adatkezelés megkezdése előtt tájékozódni a személyes adatok kezelésének módjáról

Helyesbítéshez való jog - Az Érintett jogosult személyes adatainak helyesbítésének kérésére, ha az adatkezelőnél tárolt személyes adatok nem felelnek meg a valóságnak és ezt bizonyítani tudja

Hozzáféréshez való jog - Az Érintett jogosult kikérni az adatkezelőtől az a róla tárolt személyes adatokat

Tiltakozáshoz való jog - Amennyiben a jogalap jogos érdek vagy közhatalmi jogosítvány alapján történik, az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, azonban a tiltakozás nem jelenti adatainak azonnali hatályú törlését

Korlátozáshoz való jog - Amennyiben az Érintett nem tartja jogosultnak az adatkezelőt személyes adatai kezelésére, az esetben kérheti az adatkezelési folyamatok felfüggesztését a kivizsgálás időtartama alatt

Adathordozhatósághoz való jog - Az Érintett jogosult kikérni digitális, táblázatos formában a róla tárolt személyes adatokat

10. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön az adatkezelés során a fentiekben felsorolt jogai megsértését észleli az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken.
- Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , honlap: www.naih.hu).
- Bírósághoz fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, vagy – az érintett választása szerint – lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, tekintettel az adatkezelések, jogszabályok, ajánlások és jó gyakorlatok változásaira, az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Az adatkezelési tájékoztató hatályos: 2025. szeptember 1-től.