

Adatkezelési tájékoztató

**a forgalmazott készülékeket és/vagy a www.medtrend.hu - weboldalt, és
MEDtrend Applikációt használó vagy erről érdeklődő személyek
(továbbiakban: "felhasználók", "látogatók", "érintettek") személyes
adatainak kezeléséről**

Adatkezelő az általa forgalmazott termékekhez kapcsolódó szolgáltatásai során a felhasználók személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) előírásainak eleget téve, az alábbi módon kezeli:

1. Adatkezelő

Név: Di-Care Zrt., az MDM Magyar Diabétesz Menedzsment Kft., mint közös adatkezelők

Székhelyek és postai cím: 1116 Budapest, Sáfrány utca 23.

e-mail cím: adatvedelem@medtrend.hu

Web: www.medtrend.hu

Közös adatvédelmi tisztviselő neve: EJMA Consultant Kft.

Közös adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@ejma.hu

Az MDM Diabétesz Kft. a termékek kiskereskedelmi forgalmazásával és a beteg támogató program online felületeinek, így a medtrend.hu szakmai és felhasználói oldal, valamint a MEDtrend Applikáció üzemeltetésével kapcsolatos teendőket látja el.

A Di-Care Zrt. a szolgáltatások biztosításához elsősorban a technológiai - fejlesztői, karbantartói -, valamint pénzügyi, számviteli, feladatokat látja el.

A közös adatkezeléssel kapcsolatos feladat- és felelősségi köröket az Adatkezelők között létrejött adatkezelési megállapodás határozza meg.

2. A kezelt személyes adatok forrása

A személyes adatokat **közvetlenül az érintett személytől** gyűjtjük **a jelen tájékoztató 3. pontjában felsorolt pontos célokból**. Amennyiben az adatközlő nem a saját személyes adatait adja meg, úgy az adatközlő kötelessége az érintett személy hozzájárulását megszerezni, vagy az adatok rendelkezésre bocsátásához más jogalapot biztosítani. Mindenkor jogosultak vagyunk ellenőrizni, hogy valamely személyes adat kezelésére a megfelelő jogalap rendelkezésre áll-e.

Öntől és Önről a következő módokon gyűjthetünk adatot

A medtrend.hu internetes oldal használata során az Ön által megadott adatok: például bejelentkezési, regisztrációs adatok a fiók létrehozásakor, levelezési cím termékkiszállításhoz,

vagy életkor, nem, egészségi állapot, magasság, súly, edzettségi szint, sporttevékenységek, étkezési szokások, érzékenység, cukorbetegség típusa és a glükózsztint céltartománya, cukorbetegség kezelése, tapasztalata, véleménye, panasza, e-mail címe az egyes szolgáltatások igénybevételéhez. Tájékoztatást adunk Önnek arról, hogyan dolgozzuk fel személyes adatait bizonyos programokkal kapcsolatban, és külön hozzájárulását kérjük.

A MEDtrend Applikáció használata során Ön által megadott adatok: például bejelentkezési adatok a mérési adatok szinkronizálásához, megtekintéséhez. Ezen túlmenően, annak érdekében, hogy javítsa a szolgáltatásokkal kapcsolatos élményét a MEDtrend Applikációban, opcionálisan megadhat további információkat, például receptgeneráláshoz étel intolerancia adatokat, étkezési szokásokat, preferált alapanyagokat.

Automatikusan gyűjtünk Önről adatokat a medtrend felületek használata közben.

Gyűjtjük és tároljuk a szolgáltatásnaplóban a következő adatokat: böngésző típusa, internetszolgáltató, eszköz típus, Mac-cím, wifi-cím, eszközazonosítók, operációs rendszer, szoftververzió, eszköz állapot, hálózati feltételek, naplók, IP-cím és hely.

További adatokat gyűjthetünk a szolgáltatásokkal való interakciójáról, fiókregisztrációjával és webhelyünkre való bejelentkezési rekordjaival kapcsolatban. Ezen adatokra a szolgáltatások biztonságának és működésének fenntartásához, valamint belső elemzési és jelentési célok miatt van szükség.

Anonimizált adatok statisztikai és tudományos célú felhasználása: A letöltött mérési adatok anonimizálás után, megfosztva az érintettekhez kapcsolható azonosítóiktól, elvesztik személyes adat minőségüket, így statisztikai és tudományos célra felhasználhatóak.

3. Adatkezelési tevékenységek

Az egyes adatkezelések különböző érintetteknek annak függvényében valósulnak vagy nem valósulnak meg, hogy az érintett mely szolgáltatásainkat és milyen mértékben veszi igénybe.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerinti hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében tájékoztatjuk, hogy **hozzájárulását a tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken bármikor visszavonhatja.** A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét. A visszavonást követően, hozzájárulása hiányában, a jövőben nem tud megvalósulni a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelési célt.

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek alapján az adatkezelési cél az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. A **jogos érdek** megállapításához használt érdekmérlegelési tesztet az Adatkezelő az adatkezeléssel érintett személy kérelmére megismerhetővé teszi. Az adatkezeléssel érintett természetes személy **a tájékoztató 1. pontjában megadott elérhetőségeken bármikor tiltakozhat ezen adatkezelések ellen.**

A 16. életévet be nem töltött gyermek személyes adatainak kezelése akkor jogszerű a GDPR 8. cikk (1), (2) bekezdése alapján, ha a hozzájárulást a gyermek feletti szülői felügyeletet gyakorló (törvényes képviselő) adta meg, ill. engedélyezte.

ADATKEZELÉS CÉLJA	ÉRINTETTEK KATEGÓRIÁI	SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS SZÜKSÉGESSÉGÜK	ADATKEZELÉS JOGALAPJA	ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA
www.medtrend weboldal látogatása regisztráció nélkül	nem regisztrált weboldal látogató	1. Vásárlás esetén vásárlói adatok (részletesen lásd a vásárlóknak szóló tájékoztatóban, itt: ...) 2. Recept generálás során e-mail cím és generáláshoz kért preferenciák, mint preferált összetevők, étel érzékenység, allergia 3. Mozgásterv generálás során e-mail cím, nem, magasság, súly, BMI index, születési év, napok száma, mozgással tölteni szándékolt idő, otthon vagy edzőteremben	Vásárlás esetén szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja Egyéb szolgáltatások, Pl. recept generálás, mozgásterv esetén: a látogató kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - amit a szolgáltatások igénybevétele előtt ad meg.	Vásárláskor: a szerződés megszűnését követően, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. szerinti 5 év elévülési időig. Recept- és mozgástervgeneráláskor: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó weboldal használatot követő 5 évig.
Felhasználó REGISZTRÁCIÓJA a www.medtrend.hu felületre és/vagy a MEDtrend Applikációba az Adatkezelő által forgalmazott készülékek segítségével mért adatok online nyomon követése, valamint a medtrend felületek egyéb, személyre szabott szolgáltatásainak igénybevétele és korábbi tevékenységei visszatekintése céljából. Ezzel felhasználó személyes adatai bekerülnek az Adatkezelő (forgalmazó és szolgáltató) nyilvántartásába, az Adatkezelő biztonságos, zárt szerverére.	felhasználó és kiskorú felhasználó esetén a törvényes képviselője	név, e-mail cím, jelszó, 16 életév betöltésének ténye	A felhasználó vagy a törvényes képviselő hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja - amit a regisztráció során, adatai megadásával ad meg. Ha felhasználó nem regisztrál az adatkezelési cél ellehetetlenül. Mindazonáltal felhasználó bármikor megvásárolhatja a készülékeket és használhatja azt mérési adatai készülékben történő nyomon követésével.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
A forgalmazott készülékek mérési adatainak letöltése az online nyomon követhetőség céljából:	felhasználó	A felületen megadott adatok és a letöltött mérési eredmények. Az eredmények időszakra lebontott	A felhasználó kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend

A letöltéssel a felhasználó megosztja mérési adatait az Adatkezelővel, mint az online felület szolgáltatójával. A mérési adatokat a MEDtrend Applikáció segítségével, vagy a rendelőben elhelyezett, eszközökkel kompatibilis kommunikációs doboz segítségével tölti le a felhasználó, mely adatok az Adatkezelő Amazon szolgáltató tárhelyére kerülnek és tárolódnak az eszköz azonosítóval együtt, de a felhasználó személyes adatai nélkül. A mérési eredményeket a páciens a www.medtrend.hu -oldalon, regisztrálás és saját fiókba történő belépés után követheti nyomon. A mérési adatokat a szakorvos a www.medtrend.hu szakmai felületén látja együtt a páciens személyes adataival.		AGP riport, napra lebontott vércukornapló, vagy diagram formában láthatóak.	(2) bekezdés a) pont a letöltött adatainak szolgáltató általi kezeléséhez- amit adatai megadásával, és a szolgáltatás igénybevételével ad meg. Ha felhasználó nem veszi igénybe a letöltési lehetőséget, nem tudja igénybe venni az online nyomon követési szolgáltatást.	fiókhasználatot követő 5 évig.
A medtrend felületeken nyújtott egyéb szolgáltatások igénybevétele regisztrált felhasználók által: A regisztrációhoz nem kötött szolgáltatásokon - mint vásárlás, recept- vagy mozgástervezet generálás - túl a mérési eredmények kiértékelése mesterséges intelligencia segítségével.	felhasználó	A regisztrációhoz nem kötött, egyéb szolgáltatásokhoz kapcsolódó adatokon túl a mérési eredmények kiértékelésének információi.	A felhasználó vagy a törvényes képviselő kifejezett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, és a GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont - amit a felhasználó ezen opcionális funkciók igénybevételekor, adatai megadásával ad meg.	A hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó fiókhasználatot követő 5 évig.
Ügyfélszolgálat igénybevétele személyesen az üzletben, az info@medtrend.hu e-mail-címen,	vásárló, felhasználó, panaszos,	név, technikai információk, kérdés-, kérdés-, panasz tartalma, megoldása, kapcsolattartáshoz kommunikációs	Jogi kötelezettség teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. Törvény 17/A§ szerint: a panaszról felvett

vagy postai úton (üzlet és postai cím megegyezik az 1. pontban megadott, Adatkezelő székhelyének címével): kérés, kérdés megválaszolása, panasz kezelése, szükség esetén technikai segítség nyújtása	érdeklődő-, segítő személy	csatornától függően: telefonszám, e-mail cím, cím, közösségi média azonosító		jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát 5 évig köteles megőrizni
A www.medtrend.hu/webshop - oldalon történő online vásárlás során végzett adatkezeléseket a vásárlóknak szóló adatkezelési tájékoztató részletezi, amit megtalál a www.medtrend.hu/Adatkezelési tájékoztató - oldalon, vagy ide kattintva				
Hozzájárulások és visszavonások archiválása	Az adott adatkezeléshez hozzájáruló és azt visszavonó természetes személyek	a hozzájárulás ténye, a hozzájárulás visszavonásának a ténye	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
Érintetti kérelmek kezelése: az érintett személyek adatvédelmi jogai érvényesítésével kapcsolatos adatkezelés	Érintettek, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli	Adatvédelmi megkeresésekkel összefüggő személyes adatok: név, a megkeresés során megadott elérhetőségek, a megkeresés tartalma, valamint a megkereséssel kapcsolatban tett lépések és a megkereséssel kapcsolatban feltárt személyes adatok és készült dokumentumok	Jogi kötelezettség GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.
Adatvédelmi incidensek kivizsgálása és nyilvántartása	Az incidensben érintett személyek	Az érintett személyeknek az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó személyes adatai.	Jogi kötelezettség, GDPR 6. cikk (1) c) pontja	Eltérő adatvédelmi hatósági iránymutatás hiányában határozatlan idő.

Informatikai üzletmenetfolytonosság biztosítása és adatmentés	Érintettek, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli	A Szervezet által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke az üzletmenet fenntartása érdekében az informatikai rendszerek adatainak rendszeres mentése és archiválása.	Érintett tiltakozásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
Szoftverfrissítések, Program felületek fejlesztése, karbantartási szolgáltatások	Minden érintett, akiknek személyes adatát Adatkezelő kezeli.	Adatkezelők által gyűjtött vagy kezelt valamennyi digitális adatkategória.	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) f) pontja. Az Adatkezelő jogos érdeke: a szolgáltatások színvonalának karbantartása, szinten tartása és fejlesztése.	Érintett tiltakozásáig, de legfeljebb az utolsó medtrend fiókhasználatot követő 5 évig.
Adatkezelő üzletében az emberi élet, testi épség, a vagyonvédelem céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaz, amely képrögzítést és tárolást is lehetővé tesz. A kamerás megfigyelés szabályait a kamera szabályzat rögzíti.	a telephely területére belépő személyek	A kezelt személyes adatok a rendszer által rögzített arcképet, képmást tartalmazó mozgóképfelvételek. A kamerák hangot nem rögzítenek.	Jogos érdek, GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja. Adatkezelő jogos érdeke az emberi élet-, a testi épség-, a személyi szabadság védelme, valamint a közös tulajdonban álló vagyon védelme.	Törvényes felhasználás hiányában 3 munkanap. Felhasználásnak az minősül, ha a rögzített kép-, hang-, vagy kép- és hangfelvételt, valamint más személyes adatot bírósági vagy más hatósági eljárásban bizonyítékként kívánják felhasználni.

3. Az adatkezelés során történik-e profilalkotás?

A szolgáltatások igénybevétele során felhasználó profilozás végezhető a mérési adatai elemzése és megértésük elősegítése, vagy étel intolerancia információk és egyéb preferenciák megadásával receptgenerálás, vagy mozgásterv elkészítése céljából. Ezeket az adatokat mesterséges intelligencia alapú adatelemző szolgáltatásunk segítségével elemezhető, értelmezhető, generálható.

4. Az adatkezelés során történik-e automatikus döntéshozatal?

Nem

5. Kötelező-e az adatszolgáltatás?

A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) és c) pontja szerinti jogalapok használata esetén, ahol az adatszolgáltatás jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás kötelező. Egyéb esetekben az adatszolgáltatás önkéntes.

6. Az adatmegadás elmaradásának következménye

Dönthet úgy, hogy nem ad meg nekünk bizonyos információkat, de vegye figyelembe, hogy bizonyos információk hiányában előfordulhat, hogy (teljesen vagy részben) nem tudja használni a medtrend felületek szolgáltatásait. Például, ha nem tölti le mérési adatait, a készülékekkel mért adatok online formában nem, de a készülékekben és abból kinyomtatott formában, kizárólag a felhasználó számára elérhetőek.

7. A személyes adatok címzettjei, illetve a címzettek kategóriái

Forgalmazók a hatékony működésük elősegítése, egyes szolgáltatások igénybevétele céljából személyes adatokat továbbítanak az alábbi adatfeldolgozó szerződéses partnereik részére. Kizárólag az igénybevett szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges adatok kerülnek továbbításra. Az adatfeldolgozók a személyes adatokat az Adatkezelők nevében kezelik.

Cégnév, székhely, tevékenység:

Adatfeldolgozók

GENERAL MECHATRONICS KFT. - 1118 Budapest, Nándorfejérvári út 33. fszt. 2. - rendszer fejlesztő partner az Amazon eléréséhez

Amazon Web Services, Inc. (AWS) - Seattle, 410 Terry Ave N, United States - tárhelyszolgáltatás a különleges egészségügyi adatok biztonságos tárolására

Az edukációs/beteg támogatói programban részt vevő, szerződött egészségügyi szakemberek – programba történő felvétel, jogosultság ellenőrzése, recept felírása

Progen Mérnöki Fejlesztő és Szolgáltató Kft. - Budapest, Homonna u. 8a, 1118 - ügyviteli rendszer szolgáltatója

LIGN' Art Bt. - 1052 Budapest, Bécsi u. 5. I. 7. - informatikai szolgáltató, rendszergazda

Microsoft Corporation- One Microsoft Way Redmond, Washington 98052- Office 365 - Levelezés és irodai alkalmazások, felhőszolgáltatás

OpenAI OpCo, LLC és Amazon Web Services, Inc. - Chat GPT és Amazon alapú mesterséges intelligencia használata a mérési adatok értelmezéséhez, receptgeneráláshoz és mozgásterv készítéshez

Önálló adatkezelő

One Magyarország Zrt. - 1112 Budapest, Boldizsár utca 2. - mobil- és internet szolgáltatás
Adatkezelő a One Magyarország Zrt. szolgáltatását igénybe véve felhívja az Érintettek figyelmét, hogy nincs ráhatása a One Magyarország Zrt., mint önálló adatkezelő adatkezelésére, azon kívül, hogy a szolgáltatás igénybevételekor megosztja az internet használat során generálódott technikai információt a One Magyarország Zrt.-vel.
Az Érintettek adatainak kezeléséről a One Magyarország Zrt. Adatkezelési tájékoztatójában kaphat részletes információt, itt: <https://www.one.hu/adatvedelem>

Harmadik (EU-n kívüli) országba történő adattovábbítás történik, ahol az Ön országában hatályos szabályoktól eltérő adatvédelmi szabályok létezhetnek. A személyes adatok védelme érdekében ezen vállalatok szerződéses és egyéb intézkedéseket vezettek be. Adatfeldolgozó neve, továbbítás helye, továbbítás garanciái, továbbítás oka:

OpenAI OpCo, LLC- <https://openai.com/hu-HU/policies/row-privacy-policy/>,
<https://openai.com/policies/data-processing-addendum/> - szolgáltatás nyújtása

Amazon Web Services, Inc. - <https://aws.amazon.com/privacy/>
<https://aws.amazon.com/compliance/gdpr-center/> - szolgáltatás nyújtása

Microsoft Corporation, USA, Szolgáltatói ÁSZF és Privacy Policy,
<https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>,
<https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>, anyavállalat hozzáférése

8. Az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Hozzáférés korlátozása

A személyes adatokhoz kizárólag az illetékes munkatársak férnek hozzá az adott adatkezelési céllal kapcsolatos feladataik ellátása érdekében. A hozzáférést jogosultságkezeléssel biztosítjuk, továbbá minden munkatársunkat és közreműködőnket titoktartási kötelezettség terheli.

Adatbiztonsági intézkedések

Olyan technikai, és szervezési intézkedésekkel gondoskodunk a személyes adatok biztonságáról, amik az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatokkal (pl. jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisítés, vagy véletlen megsemmisülés) szemben megfelelő védelmi szintet nyújtanak. Ezeket az intézkedéseket az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatunkban részletezzük és rendeljük el.

Az adatokat biztonságosan tároljuk az Amazon Web Services szolgáltatásában, valamint saját szervereinken, felhőalapú tárhelyünkön, vállalkozóink rendszereiben vagy papíralapú aktákban, az irodánkban elzárva.

Kizárólag olyan adatfeldolgozókat veszünk igénybe, amelyek megfelelő garanciákat nyújtanak arra vonatkozóan, hogy a GDPR követelményeinek teljesülését biztosító technikai és szervezési intézkedéseket végrehajtják, ideértve az adatkezelések biztonságát is.

Az általunk üzemeltetett online felületeken tőlünk független Adatkezelők (pl. partnerek, gyártók) által működtetett felületekre mutató linkeket helyezhetünk el, partnereink beleegyezésével. Ezen külsős felületek tartalmaiért, valamint adat- és információvédelméért minden esetben partnereink felelnek.

9. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

9.1. Határidő

Az adatkezelő az érintett jogai gyakorlására irányuló kérelmét az annak beérkezésétől számított legfeljebb egy hónapon belül teljesíti. A kérelem beérkezésének napja a határidőbe nem számít bele.

Az adatkezelő szükség esetén, figyelembe véve a kérelem bonyolultságát és a kérelmek számát, ezt a határidőt további két hónappal meghosszabbíthatja. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9.2. Az adatkezeléssel kapcsolatos érintetti jogok

9.2.1. A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy megismerje azt, hogy

- az adatkezelő
 - milyen személyes adatait;
 - milyen jogalapon;
 - milyen adatkezelési cél miatt;
 - mennyi ideig kezeli;
- továbbá, hogy

- az adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította a személyes adatait;
- milyen forrásból származnak a személyes adatai;
- az adatkezelő alkalmaz-e automatizált döntéshozatalt, valamint annak logikáját, ideértve a profilalkotást is.

Az adatkezelő az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett erre irányuló kérésére első alkalommal díjmentesen bocsátja a rendelkezésére, ezt követően adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az adatbiztonsági követelmények teljesülése és az érintett jogainak védelme érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni az érintett és a hozzáférési jogával élni kívánó személy személyazonosságának egyezésétől, ennek érdekében a tájékoztatás, az adatokba történő betekintés, illetve azokról másolat kiadása is az érintett személyének azonosításához kötött.

9.2.2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az adatkezelő módosítsa valamely személyes adatát. Amennyiben az érintett hitelt érdemlően igazolni tudja a helyesbített adat pontosságát, az adatkezelő a kérést legfeljebb egy hónapon belül teljesíti, és erről az általa megadott elérhetőségen értesíti az érintett személyt.

9.2.3. A zároláshoz (adatkezelés korlátozásához) való jog

Az érintett személy az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy a személyes adatai kezelését az adatkezelő korlátozza (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával) amennyiben

- vitatja a személyes adatai pontosságát (ebben az esetben az adatkezelő arra az időtartamra korlátozza az adatkezelést, amíg ellenőrzi a személyes adatok pontosságát);
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen (ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

9.2.4. A tiltakozáshoz való jog

A 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha álláspontja szerint az adatkezelő a személyes adatát az adott eljárásra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban megjelölt céllal összefüggésben nem megfelelően kezelné. Ebben az esetben az adatkezelőnek kell igazolnia, hogy a személyes adat kezelését olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2.5. A törléshez való jog

Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az érintettre vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben az adatok kezelésére más jogalapja nem áll fenn.

9.2.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az adatkezelő az automatizált módon megvalósított adatkezelési műveletekkel kapcsolatban.

10. Jogorvoslathoz való jog

Amennyiben Ön az adatkezelés során a fentiekben felsorolt jogai megsértését észleli az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- Közvetlenül az Adatkezelőhöz fordulhat az 1. pontban megadott elérhetőségeken.
- Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhet a felügyeleti hatóságnál, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu , honlap: www.naih.hu).
- Bírósághoz fordulhat személyes adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A jogszabályban rögzítettek szerint jogosult lehet kártérítésre, valamint sérelem díjra. A per elbírálása az adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, vagy – az érintett választása szerint – lakóhelye, tartózkodási helye szerinti illetékes törvényszék előtt is megindítható. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: <https://birosag.hu/ugyfeleknek/birosagok/torvenyszekek>

Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a módosítást követő hatállyal módosítsa, tekintettel az adatkezelések, jogszabályok, ajánlások és jó gyakorlatok változásaira, az érintettek megfelelő időben történő előzetes tájékoztatásával.

Az adatkezelési tájékoztató hatályos: 2025. szeptember 1-től.